

Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, adviezen, projecten, overeenkomsten, met en door Verada. Zij maken integraal deel uit van elke overeenkomst die met de Klant wordt afgesloten. Ze worden geacht gekend en aanvaard te zijn door de Klant. De algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze voorwaarden.

Artikel 2: offertes – prijzen

2.1. Al onze prijsoffertes, de prijzen en/of andere inlichtingen vermeld in prijslijsten, catalogi, briefwisseling en andere stukken zijn te goeder trouw doch bij benadering opgesteld op basis van de gangbare prijzen. Onze prijzen en aanbiedingen zijn vrijblijvend en zonder enige verbintenis ten aanzien van de Klant. De offerte verbindt pas Verada mits rechtsgeldige ondertekening door de Klant en door een bestuurder van Verada. Alle prijzen zijn exclusief BTW, af fabriek, behalve indien anders vermeld. De offertes van Verada gelden maximaal tien (10) werkdagen. Alle wettelijke lasten en taksen vallen ten laste van de Klant.

2.2. Conform de wettelijke bepalingen beschikt de Klant welke niet als een onderneming kan worden beschouwd, over het recht om gedurende 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de ondertekening van huidige overeenkomst, deze overeenkomst op te zeggen zonder opgave van motief en zonder schadevergoeding, voor zover deze overeenkomst ondertekend is buiten de kantoren van Verada. Deze opzegging dient door de Klant per aangetekend schrijven te gebeuren. Na het verstrijken van deze termijn van 14 kalenderdagen (in geval van contractsluiting buiten de kantoren) kan de Klant niet langer zonder meer verzaken aan de overeenkomst.

2.3. De prijzen in de offertes van Verada worden berekend op basis van de door de Klant verstrekte informatie. Verada behoudt zich steeds het recht voor om haar prijzen aan te passen indien de door de Klant verstrekte gegevens onvolledig, onnauwkeurig of foutief zijn. Dit geldt onverminderd de wijze van prijsbepaling en zelfs bij absoluut forfait.

2.4. Wijzigingen, meerwerken en/of meer materialen, alsmede alle andere opdrachten of diensten die niet in de offerte zijn opgenomen, worden in elk geval afzonderlijk en in regie aangerekend aan een uurtarief van 60,00 EUR/u en verplaatsingskosten aan 0,70 EUR/km. De uren en kilometers lopen van vertrek aan onze firma-zetel tot terug aankomst in onze zetel.

2.5. Prijzen worden begroot op basis van levering en plaatsing achter slag (50mm). Indien geen standaard bevestigingen mogelijk zijn, zal dit verrekend worden in regie.

2.6. De Klant wordt erop gewezen dat volgende zaken nooit in de prijzen inbegrepen zit tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen: verticaal transport (huur kraan), signalisatie, kap- en uitbreukwerken, vervoer- en storkosten, voegwerken, metselwerken, opvoegen met elastische kit (voeg tussen raam- en metselwerk), binnenafwerking, reinigingswerken. Evenmin inbegrepen: achterliggende houtconstructies waarop aluminium plaatwerk wordt bevestigd, alu-bekledingen, EPDM-slabben en/of luchtdichtheidsfolie tenzij anders vermeld in de offerte. Luchtdichtheidsfolie wordt door Verada nooit voorzien aan sectionale poorten.

Artikel 3: prijsherzieningsclausule

3.1. Teneinde eventuele prijsverschommelingen in materialen en grondstoffen op te vangen, zal bij elke overeenkomst de mogelijkheid bestaan om op eenvoudig schriftelijk verzoek de prijzen te herzien overeenkomstig de volgende formule:

$$P = p \{ a + [c \times (I/I_0)] \}$$

Waarbij:

P = de nieuwe prijs

p = de oorspronkelijke prijs voorzien in de offerte

a = het percentage van de prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt (a >= 0,20)

c = het percentage van de materiaalkosten in de totale prijs (a + c = 1)

I = de nieuwe materiaalindex* (de maand die voorafgaat aan de beëindiging van de werken)

I₀ = de oorspronkelijke materiaalindex* (de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte)

*Met materiaalindex wordt bedoeld: Index I 2021 (zie <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/specifieke-sectoren/bouw/prijsherzieningsindexen/mercuriale-index-i-2021>).

3.2. Wanneer Partijen overeenkomen dat de Klant de integrale kostprijs van de materialen voorschiet, dan zal de toepassing van de herzieningsclausule gelden tot aan ontvangst van dit voorschot. Vanaf dit ogenblik draagt Verada het risico van eventuele prijsstijgingen. Voormelde is evenwel niet van toepassing in het geval van een algemeen voorschot zoals bepaald in artikel 10.1.

Artikel 4: leverings- en uitvoeringstermijnen

4.1. Tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst, dienen de leverings- en uitvoeringstermijnen aanzien te worden als louter informatief. Zij zijn te goeder trouw doch bij benadering opgesteld. In elk geval gaan de geraamde termijnen pas in van zodra Verada alle eventuele goedgekeurde plannen en/of alle andere documentatie die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, vanwege de Klant ontvangen heeft.

4.2. De Klant wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat elke definitieve opmeting van het te plaatsen schrijnwerk door Verada pas kan plaatsvinden na plaatsing van de dorpels en lentelen én wanneer alle vloerpasssen en plafondhoogtes aangeduid werden. De Klant dient Verada te verwittigen wanneer de opmeting kan plaatsvinden. Verada verbindt zich ertoe om zo spoedig als mogelijk in functie van diens planning en beschikbaarheid de opmeting te laten plaatsvinden. Na opmeting krijgt de Klant een productiedossier met raamtekeningen en een definitieve orderbevestiging. De profielbestelling gebeurt na ontvangst van de door de Klant ondertekende orderbevestiging. Verada rekent onder normale marktomstandigheden minstens 10 werkweken voor levertermijn van standaard schrijnwerk en beglazing vanaf de datum van ondertekening door de Klant van de definitieve orderbevestiging, hetgeen de Klant aanvaardt.

4.3. Verdere afwerking van het geplaatste schrijnwerk, dat pas na de plaatsing opmeetbaar is, zal gebeuren in een tweede fase en in overleg met de Klant of zijn architect (ook wat betreft de timing).

4.4. De Klant wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat alle vermelde of overeengekomen termijnen indicatief zijn. Alle vertragingen in uitvoering omwille van omstandigheden die niet toerekenbaar zijn aan Verada of te wijten zijn aan omstandigheden buiten de wil van de Verada, hebben een opschorting van de verbintenissen in hoofde van Verada tot gevolg, waarbij de klant afstand doet van enig recht op verhaal van schade ten gevolge van deze vertragingen. Hieronder worden onder meer en niet limitatief gerekend: de vertragingen wegens omstandigheden als brand, staking, lock out, ontploffingen, zware sneeuwval, overstromingen, machinebreuk, schaarste aan drijfkracht, aan grondstoffen, aan materieel, aan werkrachten of aan transportmiddelen, ongevallen, uitzonderlijke verkeershindering, import- en exportbeperkingen, ...

4.5. Wijzigingen in de bestellingen betekenen automatisch dat de initieel vooropgestelde leverings- en uitvoeringstermijnen vervallen en het voorwerp zullen uitmaken van een aanpassing, zowel van prijs als van leveringstermijn, in verhouding met de gevraagde wijziging.

Artikel 5: uitvoeringsmodaliteiten

5.1. De Klant moet ervoor zorgen dat de werf normaal bereikbaar en toegankelijk is met voldoende manoeuvreer- en parkeerplaats, en dient de werf vrij te maken van eventuele obstakels, zwerfvuil of dergelijke.

5.2. Er dient elektrische stroom voorzien te zijn, die gratis ter beschikking wordt gesteld door de Klant, nodig voor het plaatsen van het schrijnwerk.

5.3. Bij de plaatsing van de ramen en deuren dienen de nodige structurele steunpunten, zoals arduin of L-ijzer, reeds voorzien te zijn waarop het raamkader kan rusten.

5.4. Verada staat niet in voor het ter beschikking stellen van een veiligheidscoördinator en/of asbestinventaris. Indien de werf door SECO of een ander keuringsorganisme wordt opgevolgd/begeleid, dienen wij hiervan vooraf kennis te nemen.

5.5. De kosten welke voortvloeien uit het niet respecteren van artikel 5 door de Klant, zullen aan de Klant worden doorgerekend.

5.6. DOP op eenvoudige aanvraag te bekomen.

Artikel 6: Eigendoms- en risico-overdracht

6.1. De Klant wordt eigenaar van de door Verada geleverde en verwerkte koopwaar, installaties en materialen op het ogenblik dat de Klant aan alle betalingsverplichtingen ten aanzien van Verada heeft voldaan, met inbegrip van deze voortspruitende uit andere transacties. De Klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van eraan onderworpen goederen. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de Klant verboden de verkochte koopwaar, installaties en materialen te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde goederen. Indien de Klant in weerwil van dit eigendomsvoorbehoud toch tot vervreemding aan een derde overgaat, dan gaan in toepassing van artikel 1690 B.W. alle schuldverordeningen voortvloeiende uit deze verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling over op Verada als titularis van het eigendomsvoorbehoud, dit tot zekerheid van algehele betaling door de Klant.

6.2. Vanaf de levering van de koopwaar, materialen en installaties door Verada aan en op de terreinen van of daartoe aangewezen door de Klant, is het uitsluitend de Klant die instaat voor elk risico, gevallen van overmacht en geheel of gedeeltelijke vernietiging, verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan inbegrepen, dit niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 7: gebreken en non-conformiteit

7.1. Verada is gehouden om alle werken uit te voeren conform de overeenkomst en de regels van de goede kunst.

7.2. Klachten betreffende zichtbare gebreken of niet-conformiteit dienen uiterlijk binnen de acht kalenderdagen na plaatsing schriftelijk te worden gemeld door de Klant aan Verada, bij gebreke waarvan de werken geacht worden te zijn aanvaard.

7.3. Klachten betreffende verborgen gebreken dienen uiterlijk binnen de acht kalenderdagen na vaststelling ervan aan Verada te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de gebreken te hebben aanvaard. De aansprakelijkheid in hoofde van Verada voor lichte verborgen gebreken die niet onder het toepassingsgebied vallen de tienjarige aansprakelijkheid conform artikelen 1792 en 2270 BW, is in elk geval beperkt tot een termijn twaalf (12) maanden na voltooiing van de werken door Verada. Elke rechtsvordering op grond van deze lichte verborgen gebreken dient bovendien te worden ingesteld uiterlijk zes (6) maanden na het ontdekken van het gebrek.

7.4. De bewijslast van de beweerdte verborgen gebreken berust bij de Klant. Elke aanspraak op vrijwaring vervalt in elk geval bij verwerking, wijziging of herstel uit hoofde van de Klant of enige daartoe door hem aangestelde derde.

Artikel 8: conventionele garantie

8.1. Verada verleent een conventionele garantie ten belope van tien (10) jaar na voltooiing van de werken op de hechting en eventuele corrosie en/of verkleuring van de lak, conform de garantievoorwaarden van het extrusie bedrijf of de oppervlaktebehandelaar. De garantie is enkel geldig, indien de aluminium gehelen regelmatig gereinigd werden, met neutrale producten. Zie ook onze onderhoudsvoorschriften in dit verband op www.verada.be

8.2. Daarnaast verleent Verada een conventionele garantie ten belope van tien (10) jaar op de zichtbare schade ingevolge een gebrekkige dichting van gelaagd glas. Deze termijn gaat in vanaf de productiedatum van het glas en bij gebreke aan gekende productiedatum, de leveringsdatum aan de Klant. Glasbreuken en krassen op de buitenzijde van het glas worden uitdrukkelijk uitgesloten van deze conventionele waarborg. De conventionele waarborg is beperkt tot de kosteloze levering van de nieuwe beglazing, exclusief verplaatsings- en plaatsingskosten. Deze laatste kosten zijn ten laste van de Klant.

8.3. Voorts verleent Verada een conventionele garantie ten belope van twee (2) jaar op het hang- en sluitwerk. Deze conventionele waarborg is beperkt tot de kosteloze levering van de nieuwe delen, exclusief verplaatsings- en plaatsingskosten. Deze laatste kosten zijn ten laste van de Klant.

8.4. De waarborgen als omschreven in artikelen 8.1., 8.2. en 8.3. worden allen verstrekt conform de modaliteiten als bepaald in het document "Garantievoorwaarden", hetwelke ook te vinden is op onze website: www.verada.be. De Klant erkent dat hij de mogelijkheid had tot voorafgaandelijke kennisname van dit document en heeft de toepassing ervan uitdrukkelijk aanvaard enkel door het plaatsen van een bestelling.

8.5. De Klant wordt er ten slotte uitdrukkelijk op gewezen dat elke conventionele waarborg komt te vervallen wanneer hij/zij op een derde beroep doet, in die mate dat de oorspronkelijke staat van de werken uitgevoerd door Verada niet langer gecontroleerd kan worden.

Artikel 9: aansprakelijkheid

9.1. Verada is verbonden met de Klant door middel van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Inzonderheid in geval van renovatie wordt met de grootste voorzichtigheid te werk gegaan. Eventuele onvoorziene schade aan binnen- of buitenafwerking valt niet uit te sluiten en valt niet onder verantwoordelijkheid van Verada.

9.2. De bewaring van de werken geschiedt steeds op risico van de Klant.

9.3. Beschadigingen tijdens de uitvoering van de werken aan ramen, deuren en muren die het gevolg zijn van het onzorgvuldig afschermen ervan door de Klant, kunnen niet ten laste vallen van Verada.

9.4. De aansprakelijkheid van Verada bij gebeurlijke bewezen aansprakelijkheid waarvoor Verada dient in te staan, is in elk geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitgevoerde werken. In geen geval kan volgende schade op Verada worden verhaald:

- Alle eventuele indirecte schade die de Klant zou lijden ingevolge de niet-nakoming van de overeenkomst zoals onder meer doch niet limitatief: financieel en commercieel verlies, productieverlies, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storing van de planning, verlies van cliënteel, aantasting van reputatie,...
- Eventuele onvoorziene schade aan binnen- of buitenafwerking, inclusief schade aan bestaande buitendorpels (hardsteen of andere materialen) en/of binnentabletten (steen of andere materialen), valt niet uit te sluiten en valt niet onder de verantwoordelijkheid van Verada.
- Schade die de Klant zou lijden ingevolge aanspraken of claims van derden. 9.5. Partijen zien af van de mogelijkheid tot buitengerechtelijke prijsvermindering in de zin van artikel 5.97 BW, behoudens ingeval van uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord tussen partijen.

Artikel 10: betalingsmodaliteiten

10.1. De facturatie van de goederen en werken gebeurt als volgt, tenzij andersluidende schriftelijke afspraken:

- voorschotfactuur van 30% bij opmeting;
- het saldo wordt via tussentijdse facturen aangerekend naarmate de opdracht vordert en in verhouding tot de waarde van de verwerkte materialen en de geleverde prestaties.

10.2. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn de facturen van Verada contant, netto en zonder korting of schuldvergelijking betaalbaar uiterlijk acht (8) kalenderdagen na factuurdatum op het adres van haar maatschappelijke zetel of op de door haar aan te wijzen bankrekening. Aangestelden zijn niet bevoegd om betalingen te ontvangen.

10.3. Klachten betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de acht (8) dagen na factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven, bij gebreke waarvan de factuur als aanvaard beschouwd wordt.

10.4. In geval van laattijdige betaling zal op het factuurbedrag of op het openstaande saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent van 12 % per jaar verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de vervaldag. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo bij wijze van forfaitaire vergoeding verhoogd met 12 % met een minimum van € 250, zelfs bij toekenning van termijnen van resp.ij. Gerechtskosten en andere invorderingskosten vallen ten laste van de Klant.

10.5. In afwijking van artikel 10.4., indien de Klant een "consument" is in de zin van artikel 1.1.2° van het Wetboek van Economisch Recht, zal in geval van laattijdige betaling een eerste kosteloze herinnering door Verada aan de Klant worden verstuurd. Als de betaling niet plaatsvindt binnen 14 kalenderdagen vanaf ofwel de 3de werkdag na het verzenden van voormelde eerste kosteloze herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de datum van de herinnering verzonden via elektronische weg, worden de onbetaalde bedragen verhoogd met:

1. een verwijsinterest tegen de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van voormelde kosteloze herinnering aan de consument;
2. alsook een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan:
 - Voor elke schuld tot en met 150 euro: 20 euro;
 - Voor elke schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
 - Voor elke schuld boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro.

10.6. Het uitblijven van betaling op de vervaldag van een factuur brengt verval mee van het betalingsuitstel dat voor andere leveringen zou zijn toegestaan en maakt alle niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11: Opschorting – buitengerechtelijke ontbinding

11.1. Elke verbreking, opzegging of annulatie van een bestelling of contract, evenals het niet nakomen van de overeengekomen betalingsvoorwaarden of een andere wezenlijke wanprestatie door een van de Partijen, geeft de Wederpartij het recht om haar verdere prestaties en/of verbintenissen ten aanzien van deze Partij op te schorten. In dat geval kan Verada de opgeschorte prestaties na regularisatie door de Klant pas hervatten in functie van de verbintenissen die zij intussen jegens andere Klanten is aangegaan.

11.2. Een Partij heeft facultatief het recht om, wanneer artikel 11.1. van deze algemene voorwaarden toepassing vindt en na schriftelijk ingebrekestelling, alle met de Wederpartij aangegane contracten als geheel of gedeeltelijk ontbonden te beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder schadevergoeding voor de Wederpartij en dit onverminderd het recht op schadevergoeding, waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 30% van de overeengekomen prijs, het meerdere door de schadelijgende Partij te bewijzen. 11.3. Indien in de loop van de uitvoering van de overeenkomst de financiële situatie van een Partij zich dermate wijzigt dat gevreesd moet worden voor insolventie, voor het verlies van garanties voor zijn schuldverplichting of wanneer een Partij in vereffening of in faillissement wordt verklaard, heeft de Wederpartij, na schriftelijke ingebrekestelling, het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval heeft de Wederpartij recht op een schadevergoeding, zoals vermeld in artikel 11.2.

Artikel 12: bevoegde rechtbank

12.1. Elke betwisting, van welke aard ook, zal worden beslecht door de territoriaal en materieel bevoegde rechtbank van de maatschappelijke zetel van Verada, tenzij wanneer de Klant niet als een onderneming kan worden beschouwd. In dit laatste geval is de rechtbank van de gekende woonplaats van de Klant territoriaal en materieel bevoegd.